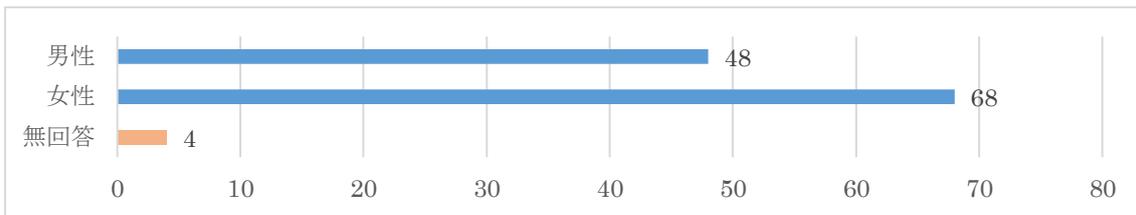


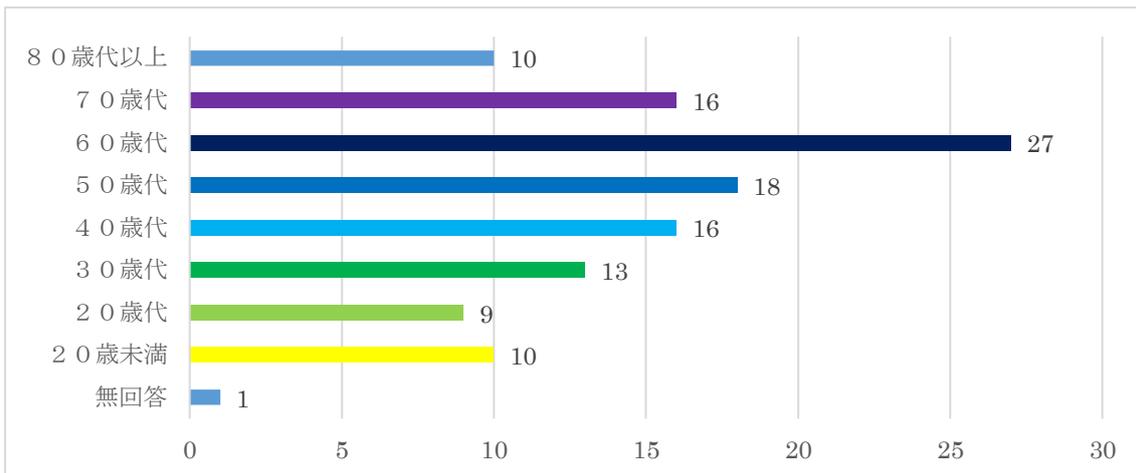
サンプラザ市原施設利用者アンケート 実施報告書

実施日時 令和5年8月8日（火）から令和5年9月8日（金）まで
対 象 1階、6～9階及び11階貸室利用者
回 答 数 120名

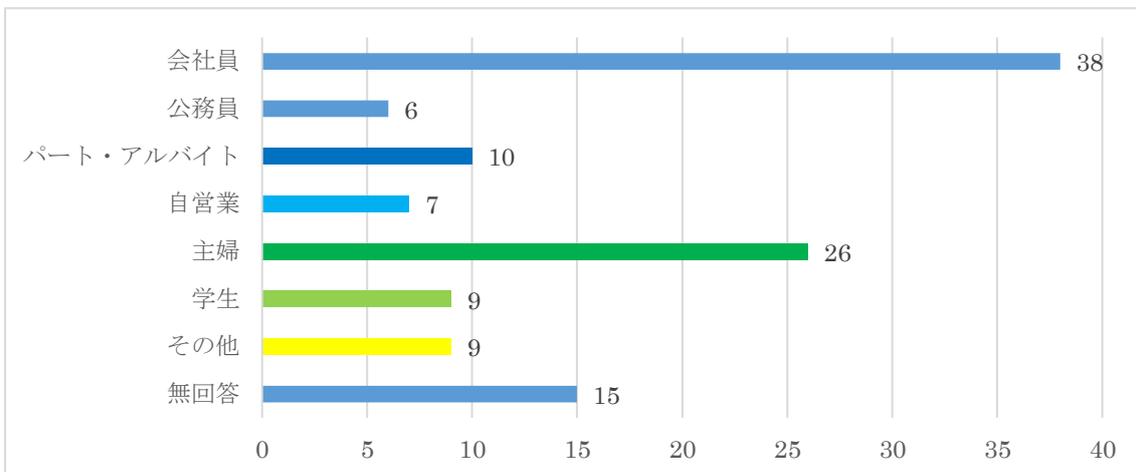
○性別



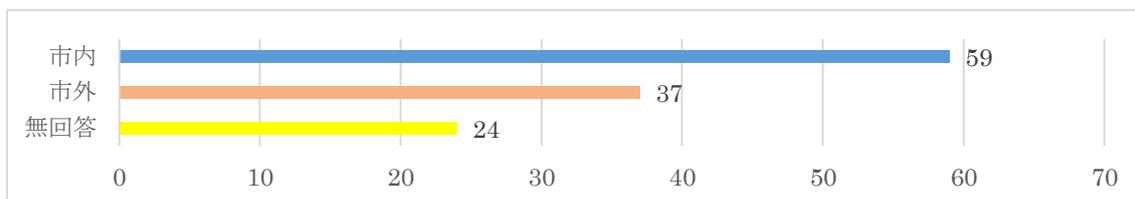
○年齢



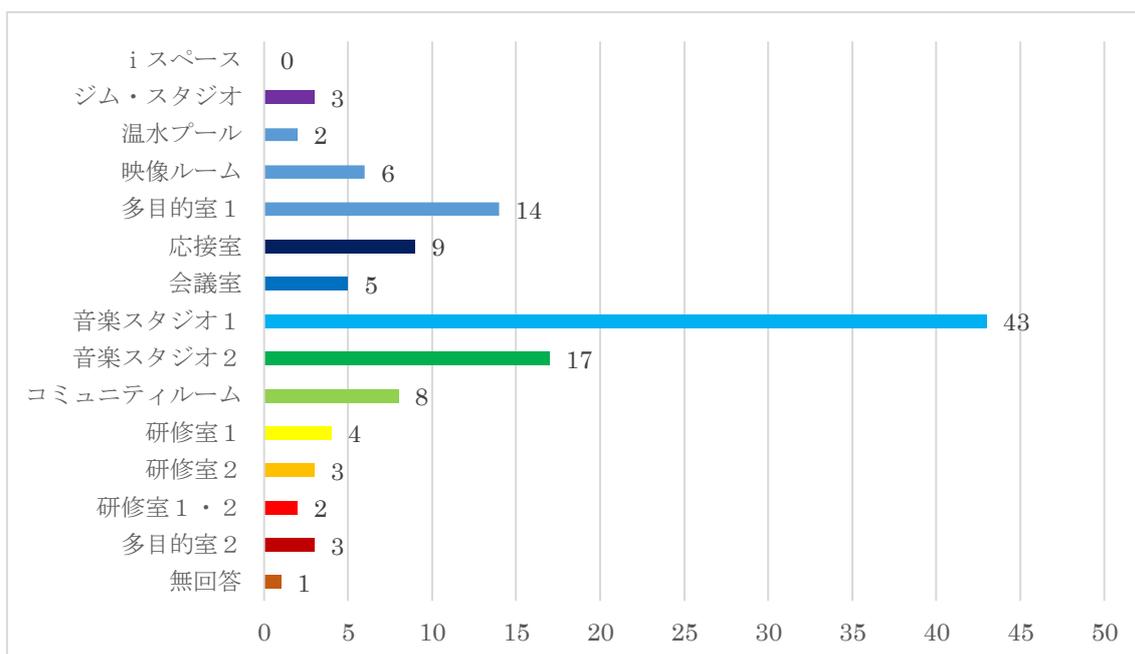
○職業



○お住まい

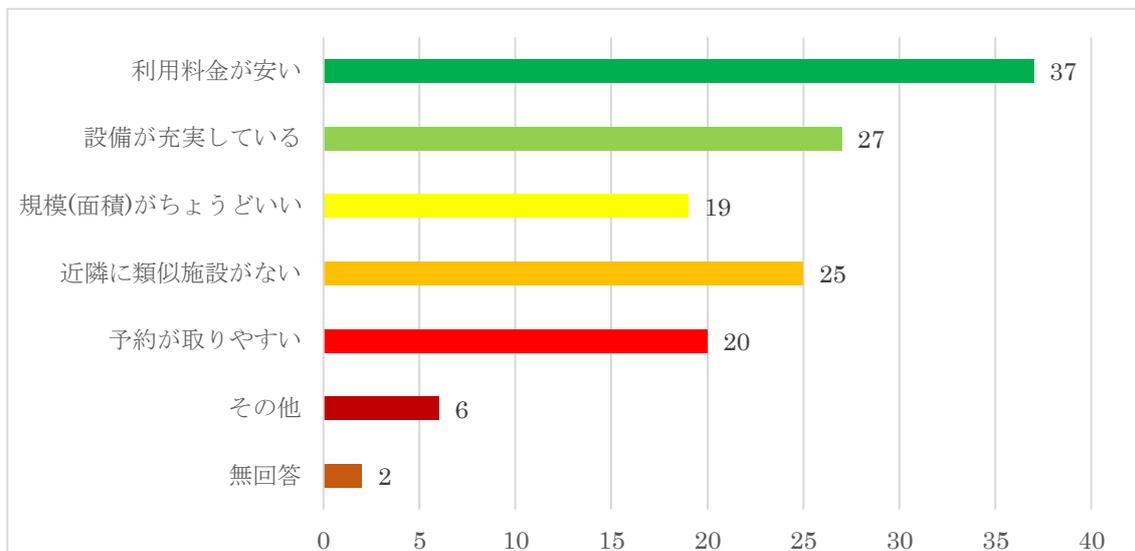


問1 あなたが、主に利用された施設を選んでください。



※問1で音楽スタジオを使用した方は問1-2、1-3へ、それ以外の方は問2へ

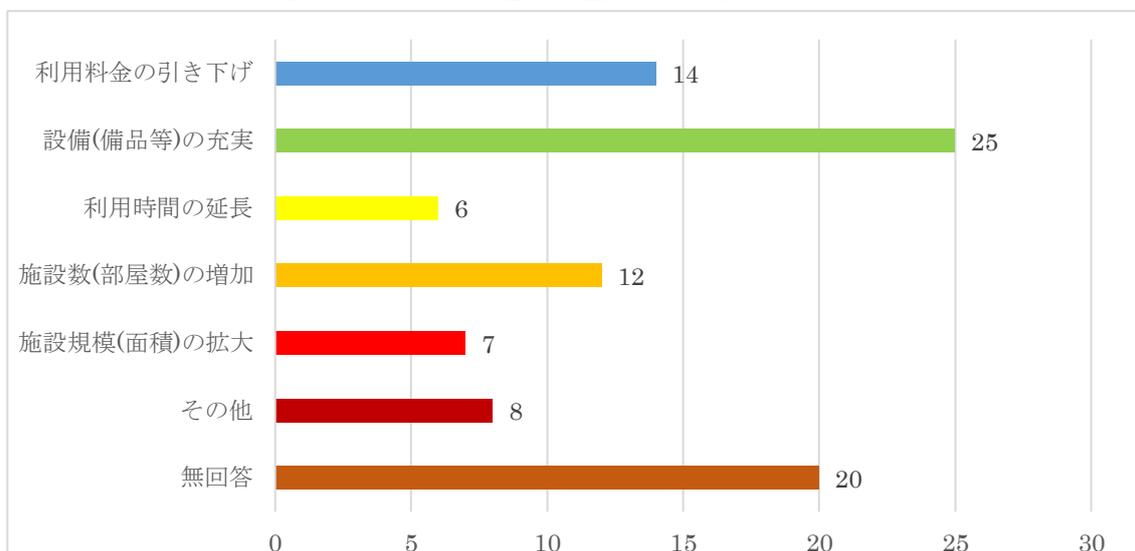
問1-2 その施設を利用した理由は何ですか。(複数回答可)



○その他 具体的に

- ・自宅だと音漏れするから
- ・ドラムセットがある
- ・教室で先生が予約しているから
- ・駅近でアクセスがよい (他2件)

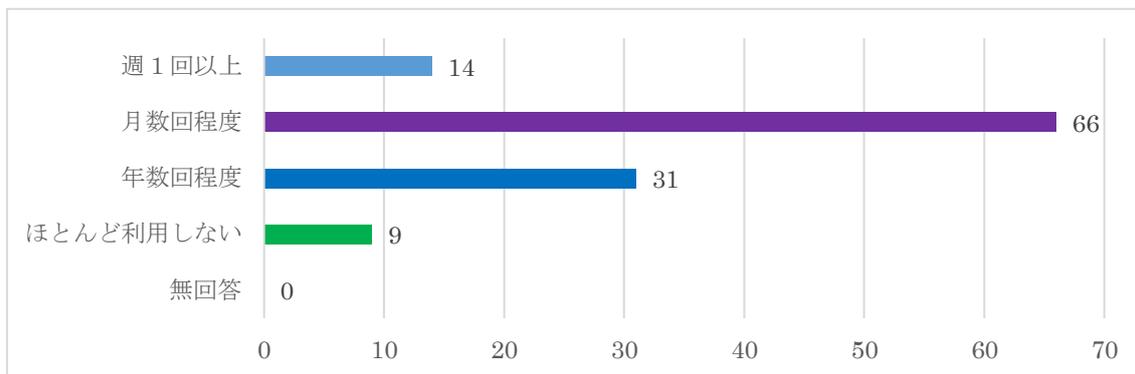
問1-3 今後、その施設のどのような運営を望みますか。(複数回答可)



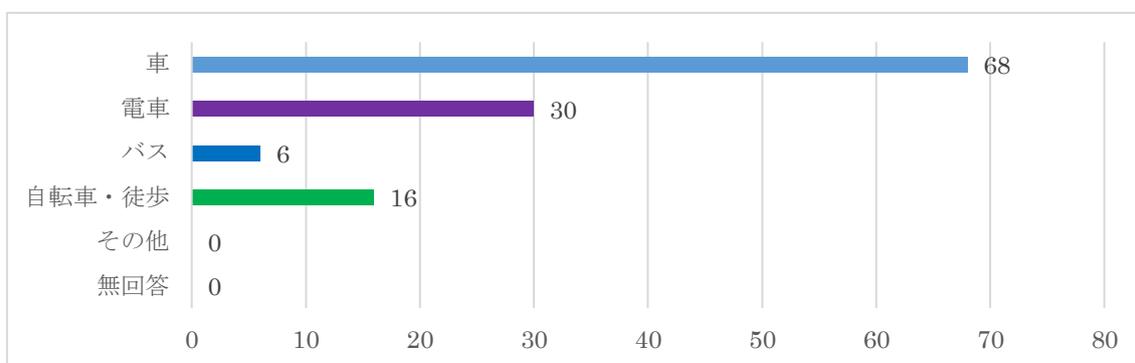
○その他 具体的に

- ・空調を涼しく (他1件)
- ・駐車場が止められない
- ・防音強化 (他1件)
- ・受付に寄らなくてもよいシステムを
- ・駐車場3時間まで無料に

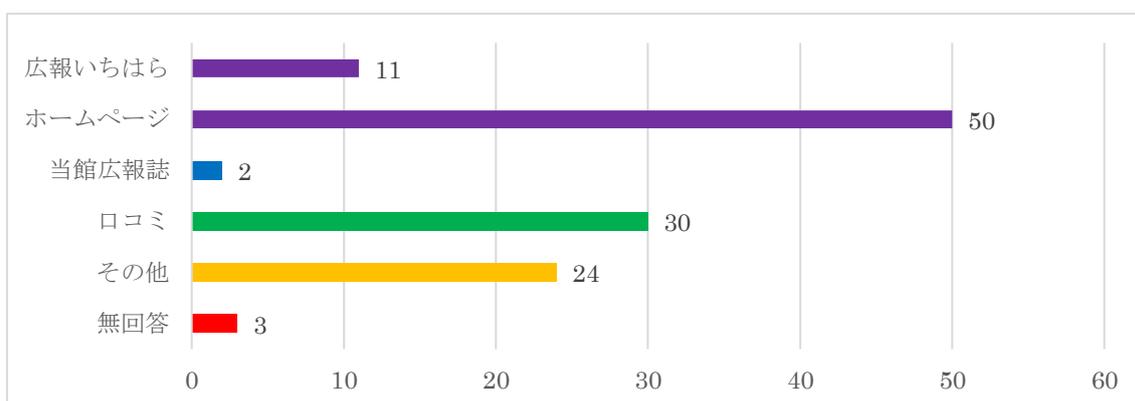
問2 あなたは、施設をどの程度利用していますか。



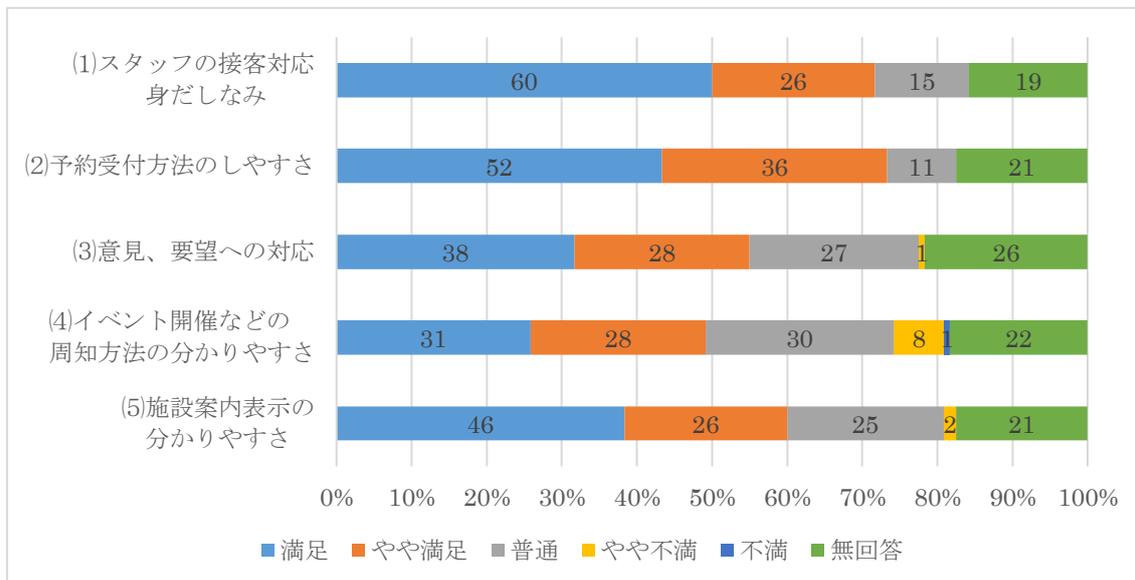
問3 来館するための交通手段は何ですか。



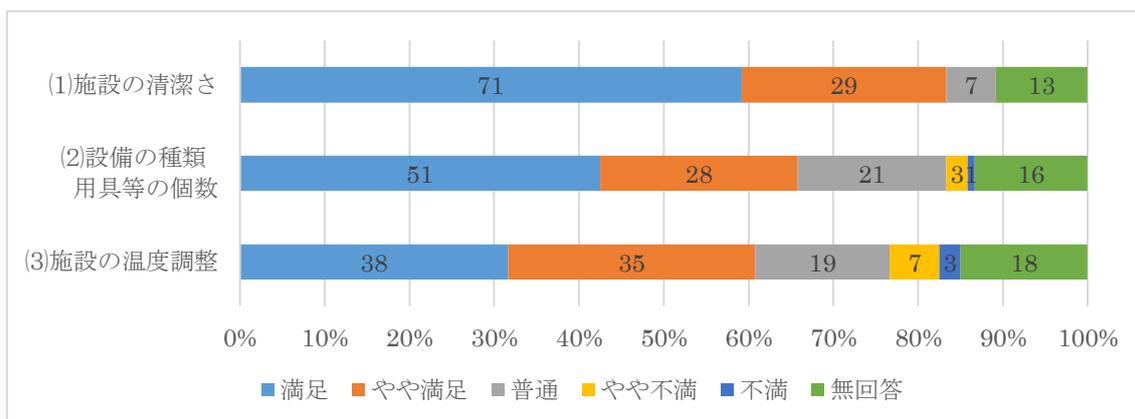
問4 施設の情報はどのように知りましたか。



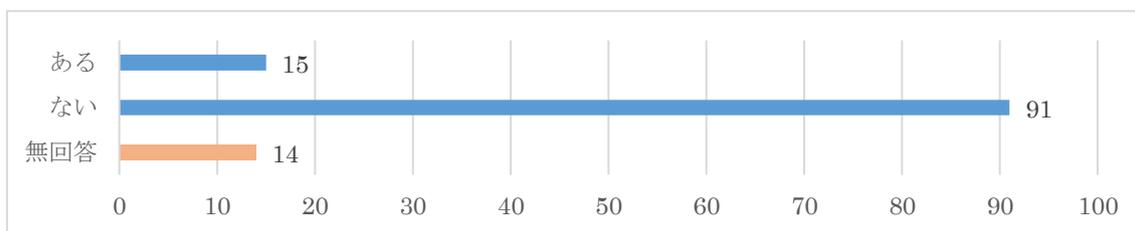
問5 施設運営について



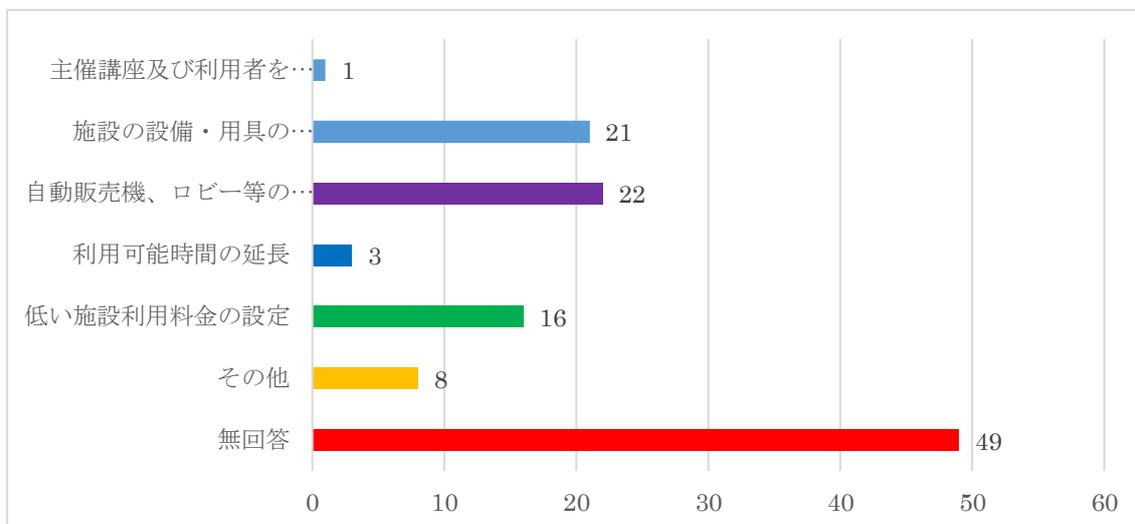
問6 施設設備について



問7 施設が開催しているイベントに参加したことがありますか。



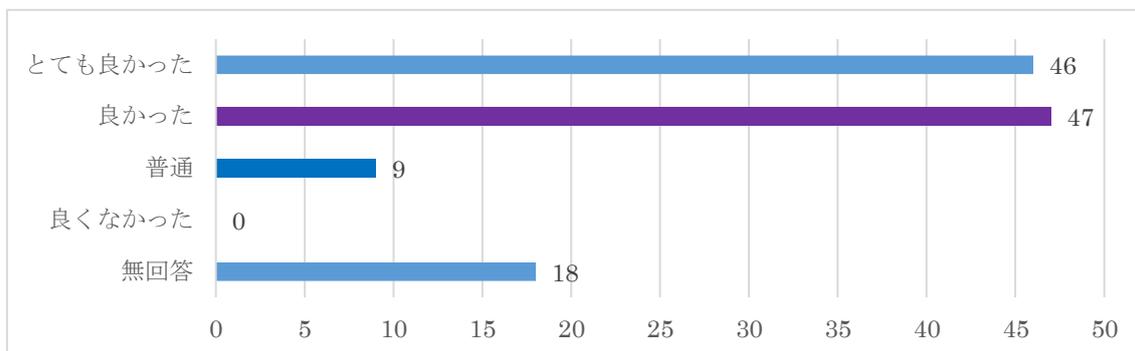
問8 あなたは、今後この施設にどのような運営を望みますか。



○具体的に

- ・音楽スタジオのドラムの追加料金をなくしてほしい
- ・空調を涼しくしてほしい (他 1 件)
- ・Free Wi-Fi 設備を設置してほしい。(他 3 件)
- ・音楽スタジオのベース、ギターアンプの充実
- ・PC 環境を整えてほしい
- ・自販機を増やしてほしい (他 5 件)
- ・ネット予約回数制限の廃止
- ・音楽スタジオの利用時間を 2 2 時か 2 3 時頃まで使用可能に (他 1 件)
- ・個人で使用できる小さな施設
- ・レストランなど食事ができるところがほしい (他 1 件)
- ・トイレが薄暗いのももう少し明るくしてほしい
- ・打合せスペースなどがあると良い
- ・駐車場代を無料に
- ・空調を個室単位で操作できれば (他 2 件)
- ・利用料金を下げてほしい
- ・市内外の料金を一緒に
- ・備品マイクの 6 本使用可能に
- ・休憩スペースの椅子を増やしてほしい (他 2 件)
- ・研修室の数の拡大
- ・1 時間毎の貸出

問9 あなたが、当施設に感じている総合的な印象についてご回答ください。



問10 何かお気づきの点、ご要望などありましたら、お聞かせください。

- ・安くて狭い貸室があればよい
- ・駅から近く、広くてきれい (他1件)
- ・いつもありがとうございます (他3件)
- ・どの従業員も気軽にあいさつに応じてくれて気持ちいい
- ・駅周辺に何もなくて文化的な行いがしにくい
- ・音楽スタジオで以前に他の方の楽器音量が気になるとクレームを出された方がいました
が気になるならご遠慮いただきたい
- ・エアコンが暑い (他1件)
- ・音楽スタジオの椅子を追加したいとき無料であればよい
- ・音楽スタジオ使用时、オプションの椅子の座面がプラスチックで長時間使用に耐えない
(他1件)
- ・音楽スタジオに定員分の椅子があるとよい
- ・人の流れが出るような飲食店などがあるとよい
- ・今後も使わせていただきます
- ・毎回、良いご対応していただき感謝です